

Tampella

TAMPERE.
FINLAND

MAAHANMUUTTAJIEN KANSAINVÄLINEN OSAAMISKESKUS

22.8.2019
Iida Ruoranen



TAMPEREEN KAUPUNKI

MAAHANMUUTTAJIEN KANSAINVÄLINEN OSAAMISKESKUS

- Tampereen kaupungin työllisyyspalveluille ja Tampereen seudun ammattiopisto Tredulle on myönnetty erityisavusta maahanmuuttajien osaamiskeskustoiminnan käynnistämiseen ja kehittämiseen.
- Tampereen kaupungin työllisyyspalveluille on myönnetty erityisavusta tavoitteena maahanmuuttajien koulutus- ja työllistymispolkujen nopeuttaminen ja osaavan työvoiman saatavuusongelmien helpottaminen hallinnonalat ylittävällä yhteistyöllä ja tukitoimilla.
 - Työ- ja elinkeinoministeriö on myöntänyt rahoitusta 490 000 € osaamiskeskustoiminnan käynnistämiseen ajalle 1.1.–31.12.2019
 - Tampereen kaupungin omarahoitusosuus toimintaan on 210 000 €
- Tredulle on myönnetty erityisavusta tavoitteena helpottaa osaajapulaa nopeuttamalla ja sujuvoittamalla maahanmuuttajataustaisten henkilöiden työmarkkinoille siirtymistä tehokkailla kielikoulutus- ja tukipalveluilla.
 - Opetus- ja kulttuuriministeriö on myöntänyt rahoitusta 340 000 € osaamiskeskustoiminnan käynnistämiseen ajalle 1.1.–31.7.2020
 - Tredun omarahoitusosuus toimintaan on 145 714 €



PROJEKTIN ORGANISAATIO

Tampereen kaupungin työllisyyspalvelut

Tiimiesimies	Ruoranen lida
Omavalmentajat	Dzaferovic Alma Hashi Abdulkadir Hussain Raman Kiuasmaa Johanna Lehtokannas Heini Mauranen Pietu Mettänen Amanda Mielonen Kati Siirtola Sanni (toimivapaalla) Kallio Kaisa
Omavalmentajaharjoittelija	
Palveluohjaaja (digi)	Ojanen Laura
Palveluohjaajat (työelämämentorit)	Bouhlal Mina Laurisaar Riho
Työsuunnittelijat	Fennane Mohammed Sirkka Taru
Koordinaattori	Tokas Heljä

Tampereen seudun ammattiopisto Tredu

Projektipäällikkö	Erkinheimo-Kyllönen Anne
Opinto-ohjaaja	Lahtinen Outi
Ohjaava opettaja	Keski-Hirvelä Elisa
Digikehittäjä	Petäjaniemi Tomi
Erytisopettaja	Kemi Kristina
Sosiaaliohjaaja	Hänninen Hannakaisa



KESKEISET TAVOITTEET

- 1. Luoda Tampereen seudun osaamiskeskus maahanmuuttajataustaisille ja vieraskielisille asiakkaille**
 - Yhteisen toiminta-alustan rakentaminen Tampereen kaupungin työllisyyspalvelujen, Tampereen seudun ammattiopisto Tredun, Pirkanmaan TE-toimiston ja Tampereen kaupungin sosiaali- ja terveystalvöpalvelujen kanssa
 - Alustan rakentamisen tavoitteena on koota olemassa olevia palveluita yhden palvelupisteen kokonaisuudeksi
 - Toiminta-alustalla kartoitetaan asiakkaiden osaamista, järjestetään ohjausta sekä koulutuspolkua
 - Yhteisen alustan luomisen yhteydessä luodaan yhteiset digitaaliset asiakasohjauksen työkalut
- 2. Yhteisten toimintamallien rakentaminen**
 - Rakennetaan toimiva kokonaisuus eri toimijoiden välillä
 - edesauttaa maahanmuuttaja-asiakkaan osaamisen kehittämistä ja työelämään ohjaamista
 - tukee työssäkäynnin alkuvaiheessa
 - auttaa yritys- ja työelämäkontaktien saamisessa
 - Eri toimijoiden yhteistyöllä hyödynnetään tehokkaasti kaikki käytettävissä olevat resurssit ja ehkäistään eri toimijoiden päällekkäistä työtä sekä kilpailuasetelmaa
- 3. Asiakaslähtöiset, vaikuttavat ja taloudelliset palvelut**



KESKEISET TAVOITTEET

4. Nopeammat väylät kohti työelämää

- Pidempiaikaisena tavoitteena työvoiman saatavuuden helpottaminen Pirkanmaalla
- Asiakkaan osaamisen tunnistaminen ja kehittäminen – henkilökohtaiset koulutuspolut
- Omakielinen ohjaus/neuvonta/mentorointi
- Asiakkaiden digitaitojen vahvistaminen ja asiakastyössä digitaaliset ohjaustyökalujen käyttöönotto

5. Varmistaa kaikille maahanmuuttajille yhdenvertainen mahdollisuus kotoutua aktiiviseksi yhteiskunnan jäseneksi

- Tähdätään kotoutumisajan ulkopuolisten maahanmuuttajien entistä parempaan palveluun
- Tuettu kotoutumisen polku: ei-kotoutumisaikaisten maahanmuuttajien toimintakyvyn arviointi, jatkopolun rakentaminen sekä osallisuuden ja toimijuuden vahvistaminen



KANSAINVÄLISEN OSAAMISKESKUKSEN ASIAKASKUNTA

- Vieraskieliset tamperelaiset:
 - oleskelupa voimassa
 - vailla työtä tai opiskelupaikkaa
 - tukea työnhakuun, opiskelupaikan hakuun tai kotoutumiseen.
- Vuoden 2019 asiakastavoite: 1000 työllisyyspalvelujen asiakasta ja 500 koulutuspalvelujen asiakasta



Maahanmuuttajien kansainvälisen osaamiskeskuksen asiakkaaksi voi hakeutua kahdella tapaa:

- lähettämällä sähköpostia osoitteeseen osaamiskeskus@tamperefi.fi tai
- soittamalla Työllisyyspalveluiden numeroon 040 801 6581 (ma–pe klo 9:00–15:45).

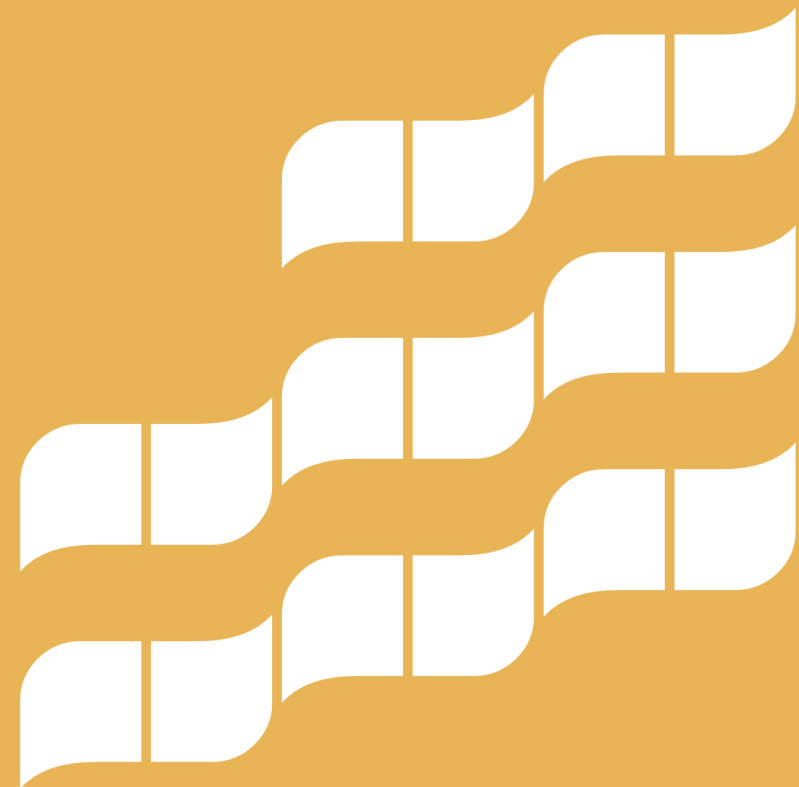


MAAHANMUUTTAJIEN KANSAINVÄLINEN OSAAMISKESKUS

Maahanmuuttajien kansainvälisen osaamiskeskuksen keskeisenä tehtävänä on maahanmuuttajien koulutus- ja työllistymispolkujen nopeuttaminen sekä helpottaa Pirkanmaalla työvoiman saatavuutta.

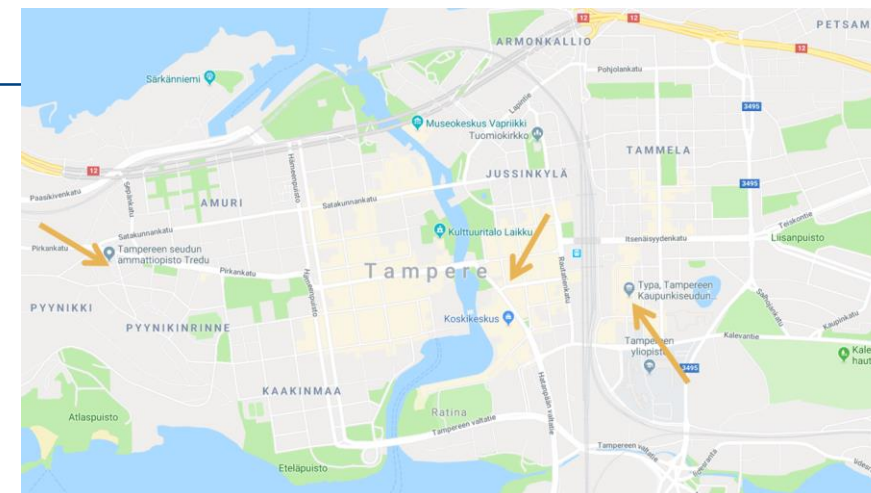
Osaamiskeskus tarjoaa moniammatillisessa yhteistyössä:

- työelämään ohjausta
- tukea työssäkäynnin alkuvaiheeseen
- auttaa luomaan yritys- ja työelämäkontakteja
- koulutusta ja valmennusta
- osaamisen tunnistamista ja tunnustamista
- ohjausta ja tukea



TOIMINTA ON KÄYNNISSÄ – YHTEINEN PALVELUALUSTA

- Osaamiskeskuksen palvelua tarjotaan kolmessa toimipisteessä
 - Työllisyyspalvelut toimii osoitteessa Sumeliuksenkatu 11, 33100 Tampere
 - Tredu toimii osoitteessa Santalahdentie 10, 33230 Tampere
 - Pirkanmaan TE-toimisto toimii osoitteessa Pellavatehtaankatu 25, 33101 Tampere
- Syys- ja lokakuussa 2019 muutto yhteisiin toimitiloihin Tampereen keskustaan keskeiselle paikalle
- Käytettävissä myös maahanmuuttajainfo Mainion palvelut
 - Mainion neuvojat palvelevat 16 eri kielellä arjen asioissa (asuminen, työ, koulutus, oleskelulupa, terveydenhoito, sosiaalipalvelut, tuet)



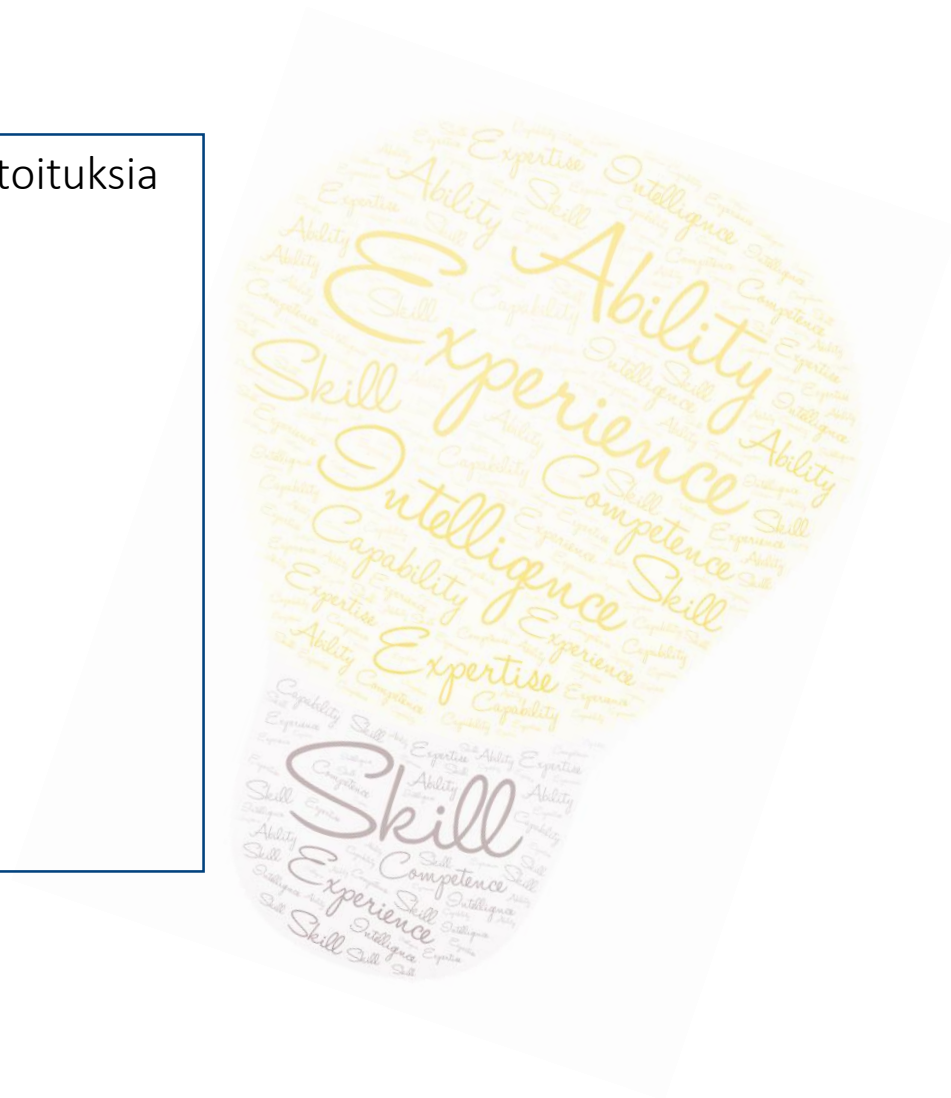
TOIMINTA ON KÄYNNISSÄ – UUSIEN ASIAKKAIDEN INFOT

- Uusille asiakkaille järjestetään infotilaisuuksia, joissa kerrotaan osaamiskeskuksen palveluista
- Infot alkavat elokuussa ja järjestetään 2 vk:n välein. Seuraavat infotilaisuudet ovat:
 - maanantaina 2.9.2019 klo 13.00–15.00
 - tiistaina 17.9.2019 klo 13.00–15.00
- Infoista on mahdollisuus ohjautua suoraan osaamiskartoitukseen



TOIMINTA ON KÄYNNISSÄ – OSAAMISKARTOITUKSET

- Tredussa järjestetään kahden viikon mittaisia osaamiskartoituksia
 - 20 h/viikko
 - arkisin klo 8.30–12.30
- Toteutus Santalahdentiellä
- Osaamiskartoitus sisältää:
 - Ryhmä- ja yksilöohjausta
 - Tutustumiskäyntejä
 - Osaamisen tunnistamista
 - Suomen kielen tehtäviä ja testin
 - Digitaalisten kehittämissä
 - Tulevaisuuden jatkosuunnitelman



TOIMINTA ON KÄYNNISSÄ – ASIAKKAIDEN OHJAUS JA TUKI

- Asiakkaille nimetään OMA-valmentaja, joka arvioi asiakkaan palvelutarpeen ja toimii asiakkaan tukena koko asiakasprosessin ajan
- Työelämämentorit tukevat asiakkaita henkilökohtaisesti työpaikan haussa sekä työsuhteen alussa, myös omakielisenä palveluna
 - Fast Track –polut työelämään yhdessä International Tampere Hub –projektin kanssa
 - Yhteistyö yrityskoordinaattoreiden kanssa, jotta tuetaan paikallisia yrityksiä osaavan työvoiman saamisessa
- Digiohjaaja ohjaa henkilökohtaisesti tai koulutuksen avulla asiakkaita työnhaun digitaitojen kehittämisessä sekä digitaalisten työnhakupalveluiden (esim. Osaamisbotti) käyttöönotossa
- Opinto-ohjaaja, erityisopettaja sekä sosiaaliohjaaja ohjaavat ja tukevat asiakkaita tarpeen mukaan.



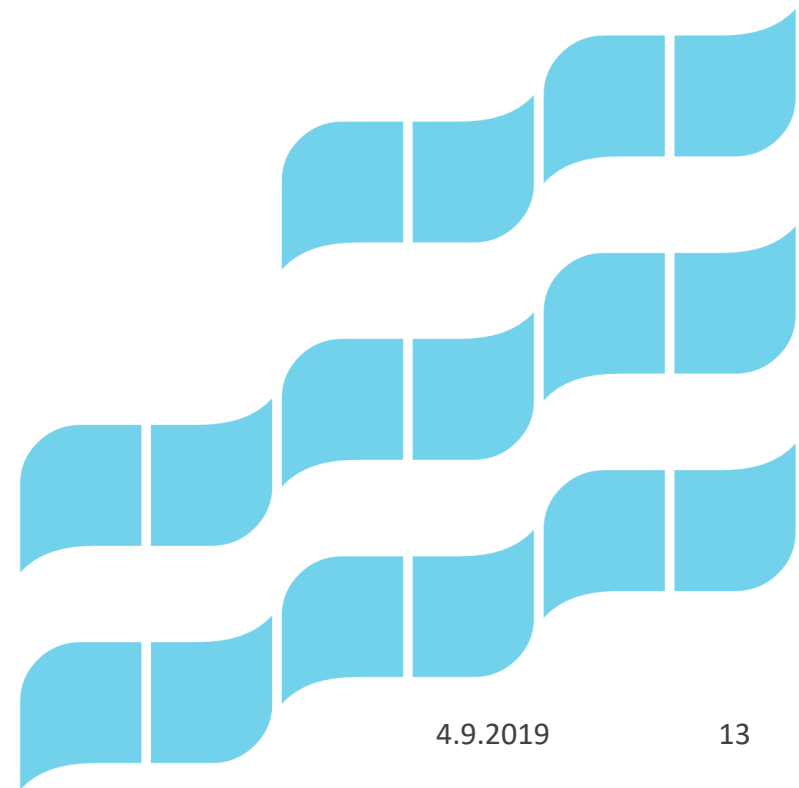
TOIMINTA ON KÄYNNISSÄ – ASIAKASRAATITOIMINTA

- Asiakasraatitoiminta käynnistyi 13.6.2019
 - Osaamiskeskuksen palvelulle nähtiin selkeä tarve ja osaamiskeskukselta apua mm. koulutuksen valintaan, hakemiseen, työnhakuun ja työnaloittamiseen.
 - Lisäksi toivotaan tukea myös sosiaalipalveluissa, taloudellisissa asioissa sekä elämän eri osa-alueissa.
 - Haasteena nähdään erityisesti tiedon kulku, löytäminen ja saavuttaminen sekä asiakastyössä että asiakkaan näkökulmasta. Myöskään prosessit ja toimijat asioiden hoitamisessa ei välttämättä ole vielä selkeitä asiakkaille ja tämä tuo mukanaan epävarmuutta. Kaivattiin selkeää henkilöä/tahoa, johon voisi olla yhteydessä.
- Syksyn 2019 aikana järjestetään kaksi asiakasraatia; 26.9. ja 21.11. klo 13.00–15.00. Tapaamisten teemoina mm. sujuva palvelu ja asiakaskokemus, osaamisen ja kielitaidon kehittäminen sekä työllistyminen
- Mukaan toivotaan maahanmuuttajataustaisia henkilöitä, sidosryhmien edustajia sekä kansainvälisestä toiminnasta kiinnostuneita henkilöitä. Asiakasraatiin ilmoittaudutaan osoitteessa <http://bit.ly/OSKE-asiakasraatiin>.



PALVELUMUOTOILU - DEMOLA

- Koulutuspalveluiden asiakaslähtöistä kehittämistä tehdään yhteistyössä Demola Global Oy:n kanssa.
- Kansainväliset opiskelijat mallintavat ammatillista koulutusta.



TOIMINTA ON KÄYNNISSÄ – KUNTOUTTAVA KIELIKOULUTUS

- Kuntouttava kielikoulutus Tredussa jatkuu kotoutumisajan ulkopuolisille asiakkaille, joilla on heikko suomen kielen taito ja työttömyys on pitkittynyt
- Opettajien yhteistyö OMA-valmentajan kanssa esim. palkkatukityöpaikat, koulutukset, Työllisyyspalveluiden tapahtumat Erilaisia lisäpalveluja kehitetty työnhauntaitojen lisäämiseksi digipalveluiden saralla, esim. video-CV:t
- Tavoitteet: Asiakkaiden kielitaidon kehittyminen, Työ- ja koulutusmahdollisuuksiin perehdyttäminen ja jatkopolkujen suunnittelu, Asiakkaan kokonaisvaltainen tukeminen, ohjaus oikeisiin palveluihin
- Malli on saanut paljon positiivista palautetta!
- Kuntouttavan kielikoulutus toimintamallin jatkaminen ja kehittäminen



TOIMINTA ON KÄYNNISSÄ – YHTEISTYÖ TOIMIJOIDEN KANSSA

- Yhteistyö sosiaalipalvelujen ja 3. sektorin kanssa
- Kunnalta ohjautuvien asiakkaiden palveluiden kehittäminen
 - kotoutumiskoulutusta täydentäviä toimintakykyä ja osallisuutta vahvistavia palveluita
 - verkostoyhteistyön vahvistaminen kotoutumisajan ulkopuolisten asiakkaiden tarpeisiin vastaamiseksi
 - omakielinen yhteiskuntaorientaatio ei-kotoutuja-asiakkaille
- Osaamiskeskus avaa koulutuspolkuihin liittyvää yhteistyötä muiden alueen toimijoiden kanssa

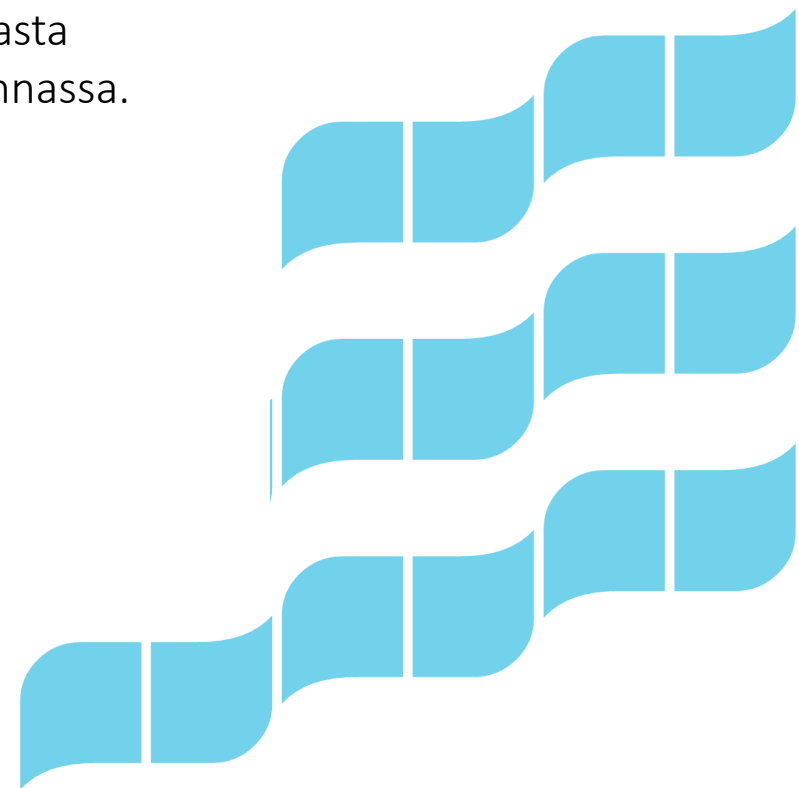


TOIMINTA ON KÄYNNISSÄ – YHTEISTYÖ TARGET-HANKKEEN KANSSA

- Erityisen tuen tarpeessa olevien osaamiskartoitusten ja koulutuspolkujen kehittäminen
- Matalan kynnyksen kuntouttavaa työtoimintaa, jossa mukana Suomen kielen opetusta, mm. naisten ryhmä Voi hyvin ja puhu suomea, Nätiks -paja kauneudenhoitoalasta kiinnostuneille ja kiinteistöhuollon tehtävät ja opiskelumahdollisuus Hiedanrannassa.



<https://targethanke.home.blog/>



OSAAMISKESKUKSEN VIESTINTÄ

- Maahanmuuttajien kansainvälisen osaamiskeskuksen ulkoisella viestinnällä pyritään tekemään OSKE:a, sen toimintaa ja palveluita sekä tuloksia tunnetuksi asiakkaille, yhteistyötahoille ja laajemmalle yleisölle.
- Ulkoisen viestinnän kohderyhmiä ovat asiakkaat, sidosryhmät, viranomaiset, hankkeen rahoittajat sekä perinteinen media.
- Ulkoisen viestinnän pääkanavia ovat:
 - Maahanmuuttajien kansainvälisen osaamiskeskuksen verkkosivut, jotka löytyvät osoitteesta <http://www.tampere.fi/kansainvalinenosaamiskeskus>
 - Kuukausittain ilmestyvä uutiskirje sisältää ajankohtaisia kuulumisia kansainvälisen osaamisen ja sidosryhmien palveluista ja tapahtumista.
 - Ilmianna uutisia uutiskirjeeseen: <http://bit.ly/ilmianna-utinen>
 - Tilaa uutiskirje sähköpostiisi osoitteessa <http://osaamiskeskus.tampere.fi/>
 - Sosiaalisen median osalta hyödynnetään Tampereen kaupungin työllisyyspalveluiden sekä maahanmuuttajainfo Mainion kanavia Facebookissa, Instagramissa ja Twitterissä
 - sähköposti, infotilaisuudet, seminaarit ja muut tapahtumat



YHTEYSTIEDOT

Maahanmuuttajien kansainvälisen osaamiskeskuksen projektipäällikkö /
Kansainvälisen osaamisen tiimiesimies

Iida Ruoranen

p. 044 431 4242

iida.ruoranen@tampere.fi

Koordinaattori

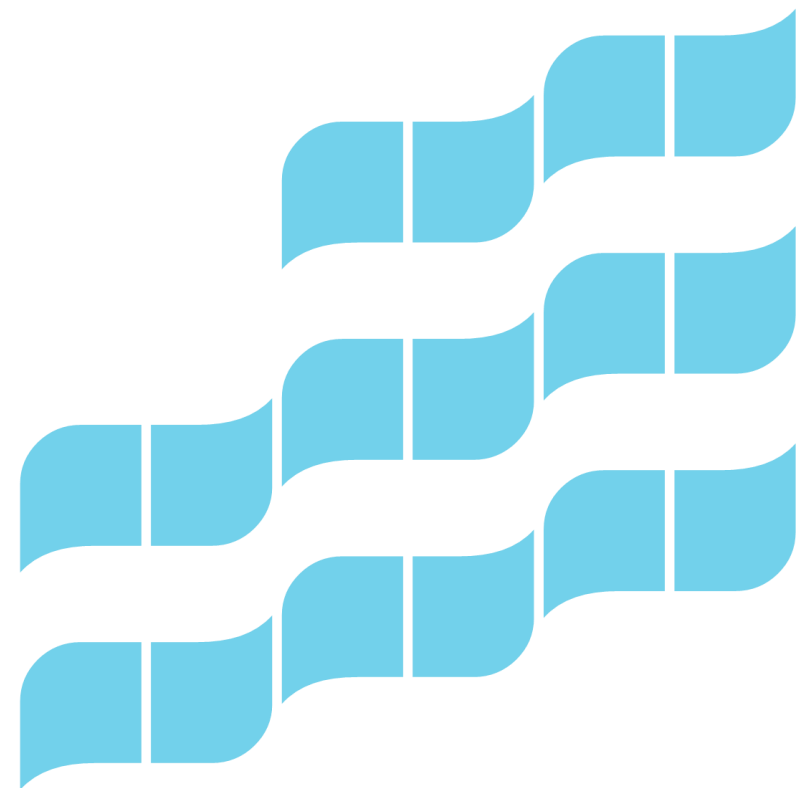
Heljä Tokas

p. 040 683 0090

helja.tokas@tampere.fi

www.tampere.fi/kansainvalisenosaamisenpalvelut

osaamiskeskus@tampere.fi



TAMPERE.

FINLAND

Iida Ruoranen
iida.ruoranen@tampere.fi
p. 044 431 4242
twitter @IRuoranen

Kiitos!



TAMPEREEN KAUPUNKI