

AgileCity

Kaupunki-innovaatiot ketterien prosessien mahdollistajana

Kimmo Sulonen, Jukka Puhto, Aleksi Luoma

09/02/2023

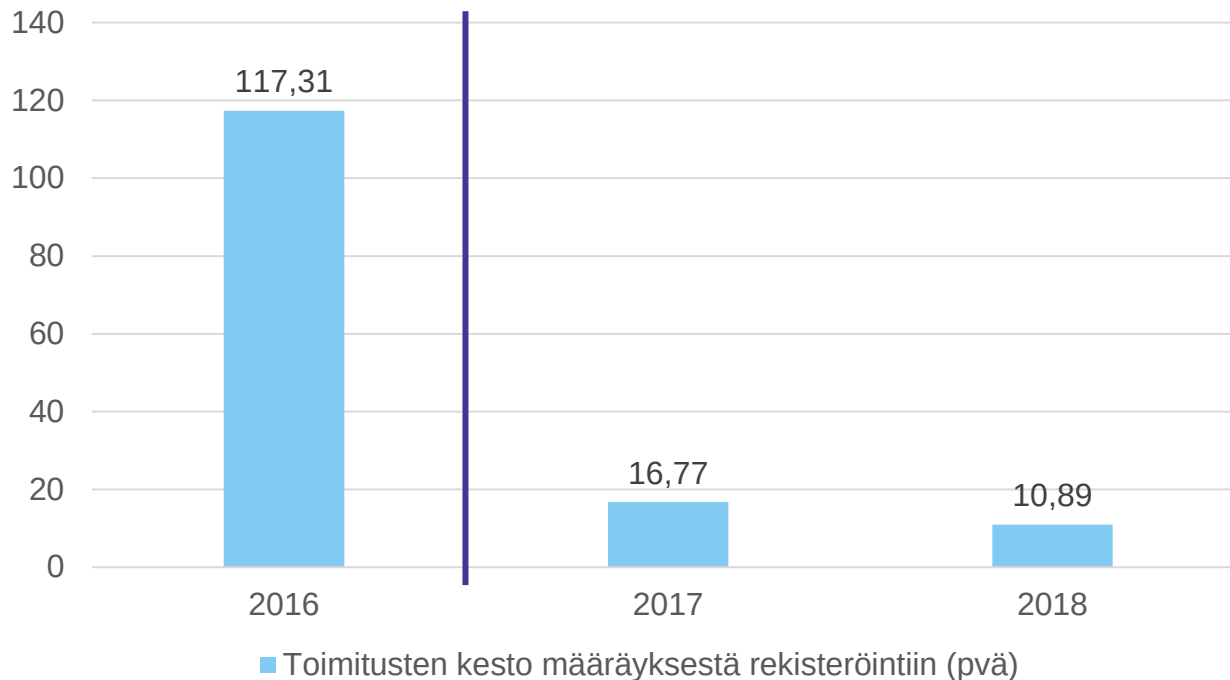
Ilmenevät haasteet keskustelussa

- Julkishallinnon resurssit vähäisiä, työmäärä ja kesto kasautuu
 - **Henkilöstä vaihtuu ja osaajia ei aina löydy**
- Kaavajärjestelmä ja kaavoituksen selvitystarpeet kasvattaneet kestoja *
 - **Muuttuva maailma ja sen tarpeet lyhentävät kaavat elinkaarta**
- Haasteista tarvitaan strategista keskustelua oikealla tasolla
 - **Tarpeena johtamisen tuki ja esim. LEAN-pohjaisten menettelymallien tarkastelu**
 - **Yhteistyö- ja yhteiskehittämisen mahdollisuudet**
 - **Tiedonhallinta, ennakoitavuus**

* Rinkinen ja Kinnunen 2017, Ympäristöministeriön raportteja 20/2017 – Kaavoituksen keskimääräinen kesto 2015: 25,7 kk, mediaani 15,6 kk

CASE Tampere: Tontin lohkomisen kehittäminen

Toimitustuotannon läpimenoajan muutos
Tampereella 2017 ja 2018



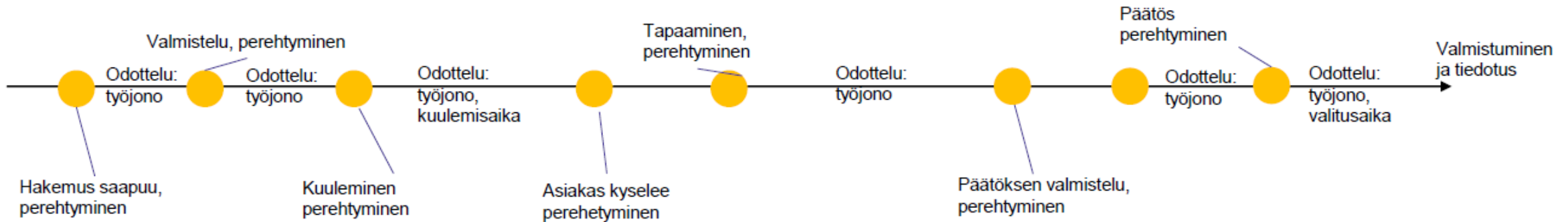
Muutoksen mittarit

1. Kokeilu lyhensi merkittävästi keskimääräistä kestoaikaa: ~ **90 %**.
2. Parantunut **resurssitehokkuus** sekä **ennustettavuus** kunnalle ja muille osapuolille
3. Lean pohjaisuus esim.

Uudelleenperehtymistarpeen vähentäminen

Toimintamalleja

- Tehtävien kriittinen tarkastelu, mikä oleellista, mikä toisarvoista, mikä toivottua
 - Lean pohjaisuus: Työ toteutetaan mahdollisimman nopeasti ensimmäisen perehtymisen jälkeen. Jonojen muodostumista vältetään.
 - Laajemmissa prosesseissa tiedonvaihdolla keskeinen rooli, mitä ja milloin
 - Vaikuttaa suoraan työhön käytettävän uudelleenperehtymisen resurssointiin.
 - Digitalisaation ja automatisoinnin käyttö, kuten ohjelmallista valmistelua, tiedonjakoa

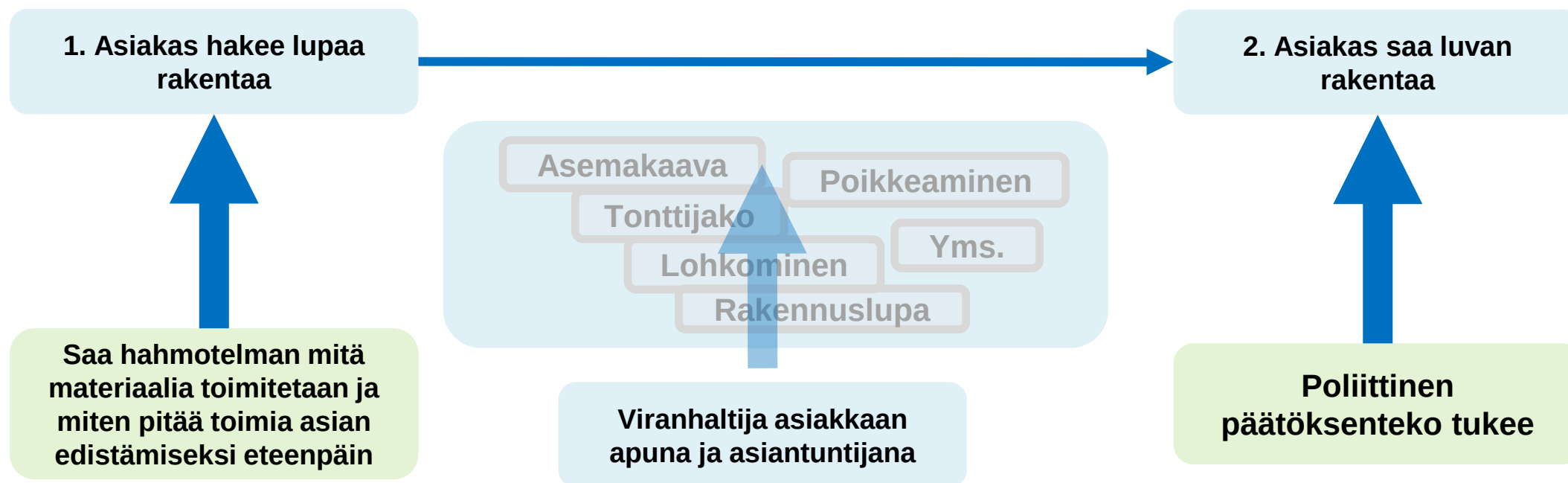


Esimerkki viranomaisprosessista ja työhön uudelleenperehtymisen määrästä, johon toimintamallien muutoksella voidaan vaikuttaa

Tavoitteet asiakkaan näkökulmasta

Tiedonjaon merkitys: asiakkaana sisäiset ja ulkoiset toimijat

Kunta sitoutuu asiakaslähtöiseen strategiaan ja toimintamalliin



Asiakas tietää miten tapahtumaketju etenee ja luottaa siihen

Valmistelu kohdentuu

Strategisen johtamisen tukeminen

Strategisen johtamisen tavat tukea jalkauttamista, luottamuksen, markkinaymmärryksen tarpeita resurssitehokkaan maankäytön prosessin luomiselle

Organisaation johtaminen, asian fokuointi

- **Ylin johto (ml. poliittiset toimielimet)**

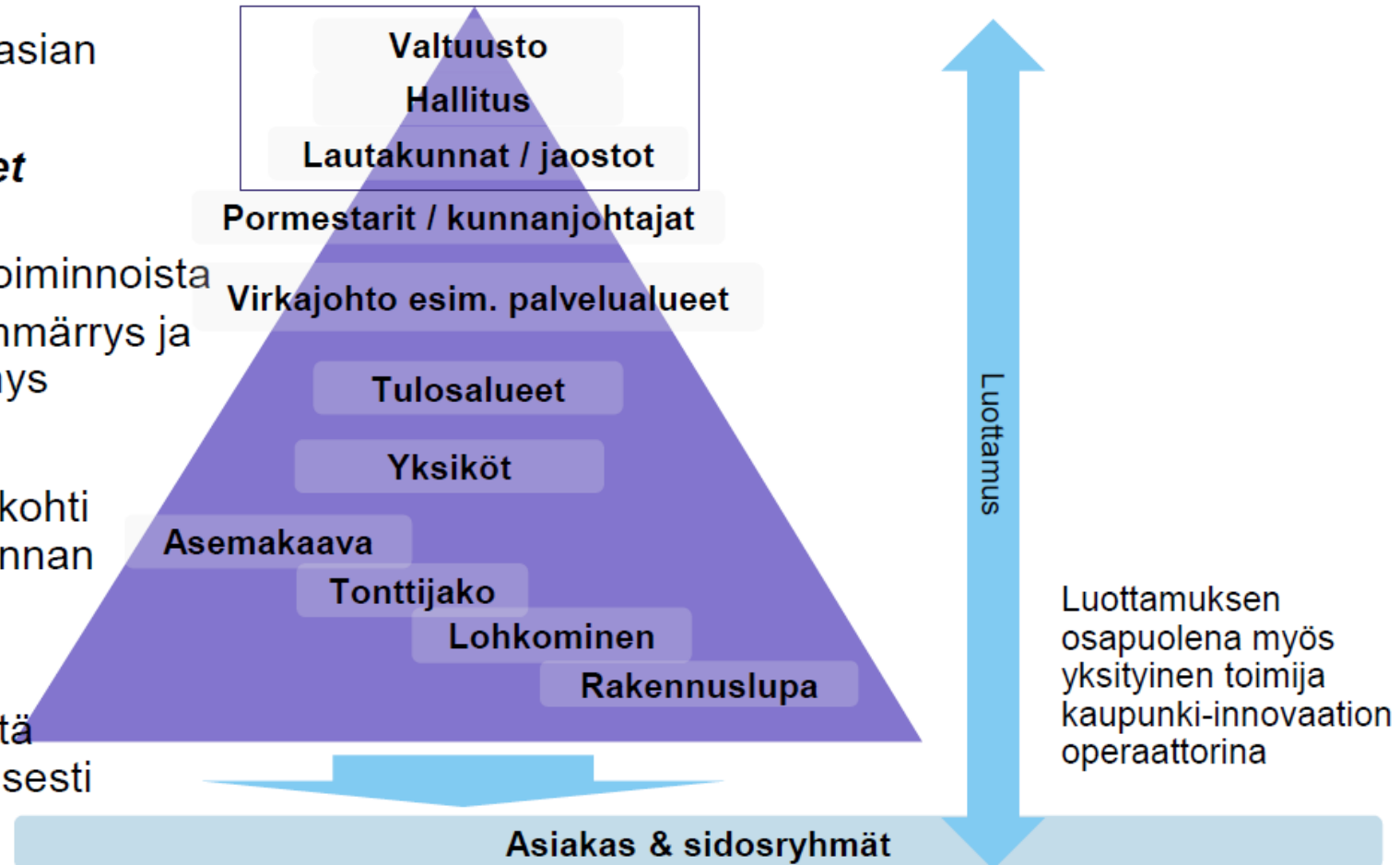
- Laajin vastuu eri toiminnoista
- Keskeistä laaja ymmärrys ja yhtenäinen näkemys

- **Keskijohto**

- Vastuu jakaantuu kohti operatiivisen toiminnan johtamista

- **Asiantuntija**

- Vastuu yksittäisestä toiminnasta syvällisesti



Strategisen johtamisen tukeminen

Strategisen johtamisen tavat tukea jalkauttamista, luottamuksen, markkinaymmärryksen tarpeita resurssitehokkaan maankäytön prosessin luomiselle

Organisaation johtaminen, asian fokuointi

- **Ylin johto (ml. poliittiset toimielimet)**

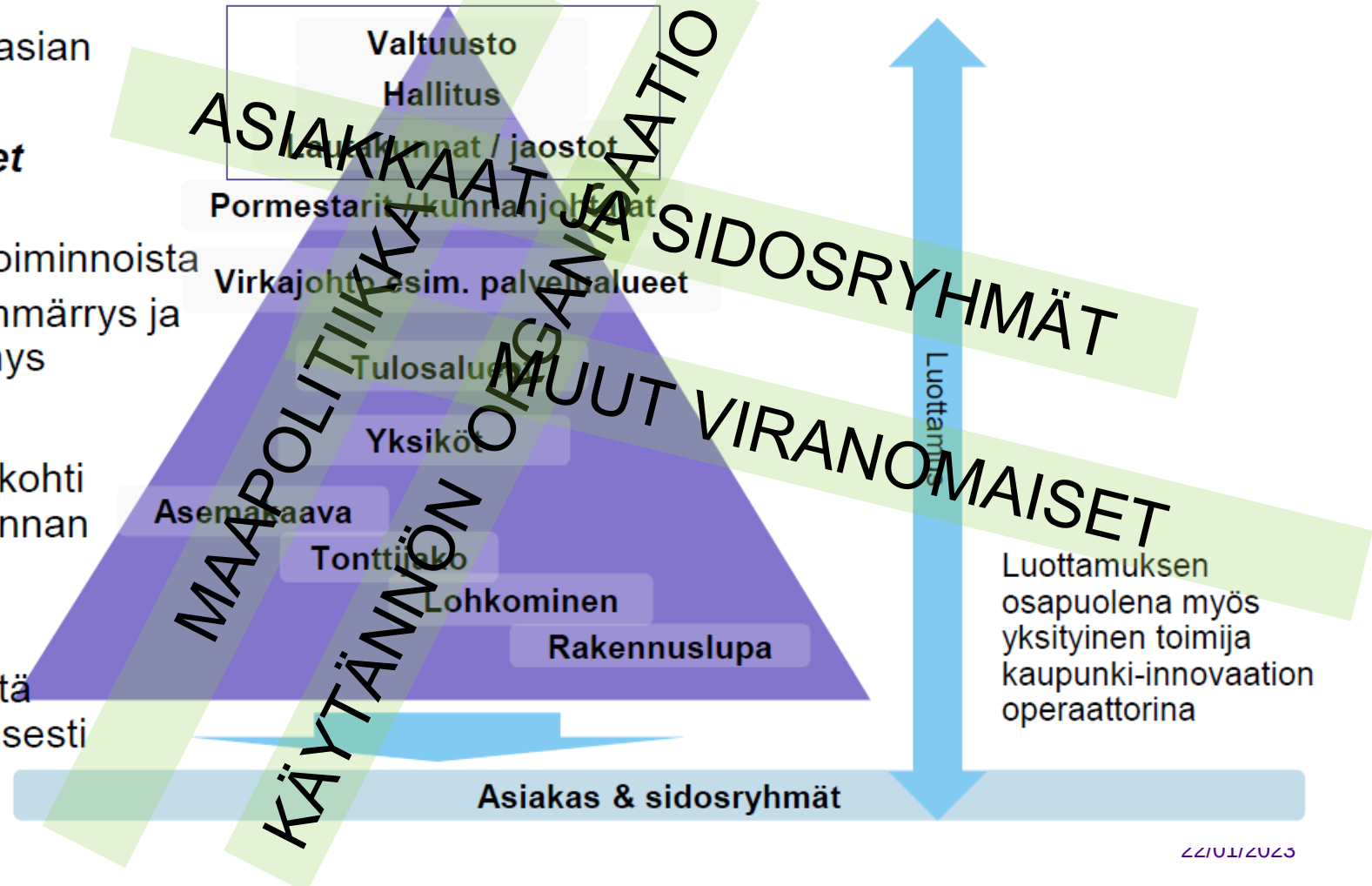
- Laajin vastuu eri toiminnoista
- Keskeistä laaja ymmärrys ja yhtenäinen näkemys

- **Keskijohto**

- Vastuu jakaantuu kohti operatiivisen toiminnan johtamista

- **Asiantuntija**

- Vastuu yksittäisestä toiminnasta syvällisesti



Kokonaisuus monimutkaista kaikille

Henkilökunta, poliittiset toimijat vaihtuvat aiempaa useammin.



Tiedon pirstaloituminen

Miten välittää tietoa eri osapuolille?

Kaavoittaja, rakennusvalvoja, kuntalainen, asiakas, ELY ...

Miten johtaa eri vaiheita?

Miten politiikka mukaan?

Tekoäly – mahdollisuus ?

Tekoäly kehittyy vauhdilla ja voi lähitulevaisuudessa ratkaista resurssitarpeita tai tiedonvälitystä.

- Esimerkiksi:
 - **Suunnittelun valmistelua**
 - Eritasoisen materiaalin tuottamista eri suunnitteluvaiheisiin
 - **Tiedon jakamista ja ymmärtämistä**
 - Kaavoittajilta kuntalaisille ja hankekehittäjille ja toisinpäin
 - **Kaavoituksen läpinäkyvyyttä, MRL vaiheet ja ”kaavaharkinta”**
 - **Hiljaisen tiedon hallintaa, myös strategista**
- Tarvitaan myös lainsäädännön tarkastelua

Rinkkinen ja Kinnunen 2017, Ympäristöministeriön raportteja 20/2017 – Kaavoituksen keskimääräinen kesto
2015: 25,7 kk, mediaani 15,6 kk

AgileCity - Tavoite

AgileCityn tavoite on tuottaa ymmärrystä mitä mahdollisuuksia ja esteitä kunnilla on ketteriin prosesseihin pääsemiseksi.

Keskeiset tutkimuskysymykset:

Miten johtamisella ja toimintamalleilla edistetään ”kaavasta rakennuslupaan” kehittämistä kohti ketteriä prosesseja?

1. Minkälaista uutta ymmärrystä johtamisessa tarvitaan, jotta johtamisen tasot strategisista valinnoista kohti käytännön työtä tukevat ketteriä prosesseja?
1. Mitä ovat yhteiskehittämisen ja yhteistyömallien haasteet?
1. Miten johtamisella edesautetaan julkisen sektorin ja elinkeinoelämän välistä luottamusta ja markkinoiden ymmärrystä?

Rahoitus 2023 - 2025

Rahoitustavoite osallistujaa kohden jaetaan julkisorganisaatiokoon mukaan, jonka pohjalta hyöty muodostuu:

Rahoituksen voi jakaa eri yksiköiden kanssa esim. maankäyttö, rakennusvalvonta jne.

Yli 100 000 asukkaan kunta 10 000 € / v (yht. 30 000 €)

Yli 50 000 asukkaan kunta 5 000 € / v (yht. 15 000 €)

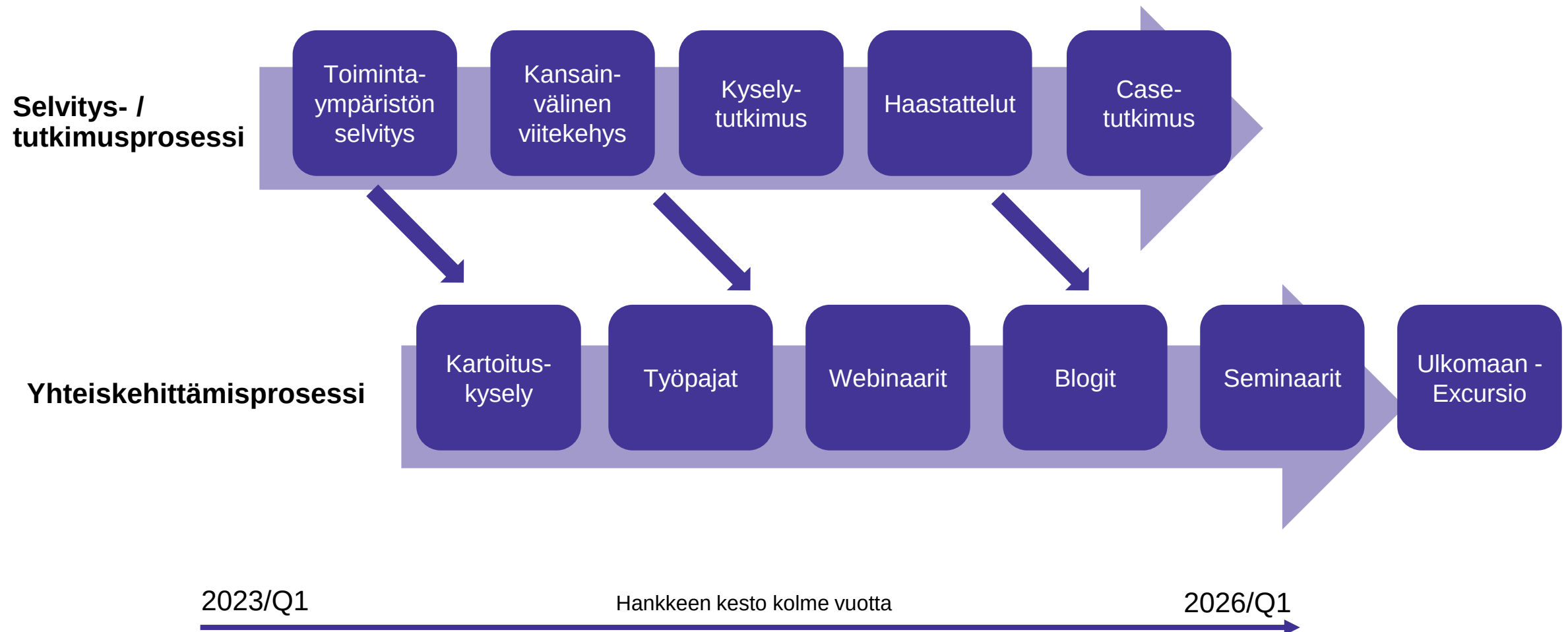
Muut 2 000 € / v (yht. 6 000 €)

Yritykset 10 000 € / v (yht. 30 000 €)

Tutkimuksen ohjaus rahoittajista muodostuvassa ohjausryhmässä 2-4 kertaa vuodessa, jonka ohella pidetään työpajoja.

Kokonaistavoite rahoitukselle: 300 000

Hankkeen toteutusprosessit ja kesto



Hyödyt

- ✓ Osallistujat saavat asiantuntijaverkoston työn tueksi
- ✓ Keinoja vaikuttaa maankäytön prosessien kehittämiseen, haasteisiin vastaamiseen ja johtamiseen
- ✓ Tutkimusta täydentäviä kandi- ja diplomitöitä
- ✓ Optiona omakustanteinen ulkomaan ekskursio, mikäli kiinnostusta on

***Muutos on mahdollista –
Mahdollista muutos***

Tehdään se yhdessä!